

8^{VO} **Diplomado en Gestión de Infraestructuras**

"UNA MIRADA HACIA EL PROPERTY & FACILITY MANAGEMENT"

PROGRAMA DE DESARROLLO PROFESIONAL

APAFAM



WWW.APAFAM.COM.PA | INFO@APAFAM.COM.PA | +507 6277 2281



Beneficios del programa



El Diplomado en gestión de Infraestructuras es el único y el primer Programa de desarrollo profesional en la historia académica de Panamá que atiende las necesidades de los profesionales que gestionan bienes inmobiliarios.



Es un producto académico que permite conocer las competencias del Facility Manager, incluidos los conjuntos de habilidades técnicas y de gestión.



Contiene 6 módulos que demuestran los beneficios del Facility Management y la forma en la que esta disciplina es una función de apoyo que la organización necesita para permitir que su estrategia tenga éxito.



Es un programa que ofrece orientación, simplificación y unificación de criterios a profesionales para promover la efectividad y eficiencia en sus funciones diarias.



Es una guía de metodologías que se ha desarrollado apegada a los estándares internacionales, que respaldan la disciplina.



Es un curso que promueve el aprendizaje y desarrollo de habilidades de manera práctica. Pone a disposición herramientas y mejores prácticas para una gestión de Facility Management integral.



Es un programa que promueve que el profesional desarrolle la capacidad de pensamiento estratégico, para agregar valor a los negocios.



Permite conocer la forma en la que el Facility Management integra a las personas, los espacios y los procesos dentro del entorno construido con el propósito de mejorar la calidad de vida de las personas y la productividad del negocio principal.

Detalles del programa

Duración: 100 horas

Número de clases: 25 clases

Fecha: 01 de julio al 25 de septiembre

Cierre matrículas: 26 de junio

Modalidad: semi-presencial

Lugar de clases: Business Park Costa del Este

Días de clases: martes y jueves

Horario: 6:00 pm a 9:00 pm

Visitas técnicas: Se realizará una visita técnica durante el curso

Tipo de curso: Programa de desarrollo profesional

Institución académica que avala el programa:
Universidad Católica Santa María La Antigua

Modo de evaluación del programa: Desarrollo de trabajo grupal práctico

Requisitos:

- Cédula o pasaporte
- Formulario de condiciones generales
- Formulario de inscripción
- Formulario de perfil profesional
- Pago de matrícula: \$ 300.00 (este valor se deduce del costo total del programa).

Click aquí para entrar al waiting list y recibir la notificación cuando abran las matrículas en abril.



¿A quién está dirigido el diplomado?

“ Profesionales que gestionan / operan / administran entornos construidos para cualquier giro de negocio tanto en el sector público como privado, tales como:

edificios corporativos y residenciales, aeropuertos, plantas, centros comerciales, hoteles, organizaciones gubernamentales, centros educativos, supermercados, centros médicos, almacenaje y muchos otros entornos construidos.

“ Profesionales responsables de garantizar que las instalaciones sean adecuadas para los usuarios. Esto incluye el mantenimiento y conservación de los edificios, velar por el cumplimiento de requisitos legales, la salud y la seguridad de los usuarios, tales como:

facility managers, property managers, o&m managers, equipos técnicos de servicios soft y hard, ingenieros, arquitectos, administradores, profesionales en campos relacionados, cualquier persona interesada en Facility Management.



Contenido del programa

Plan de estudios

El programa está compuesto de 6 módulos que demuestran los beneficios del Facility Management y la forma en la que esta disciplina es una función de apoyo que la organización necesita para contribuir en el éxito de su estrategia.

Los módulos trazan la hoja de ruta de las áreas de gestión del Facility Manager para brindar un servicio integral en su organización.



**MÓDULO 1:
FACILITY MANAGEMENT: LA DISCIPLINA**



**MÓDULO 2:
FAMILIARIZACIÓN CON LA INFRAESTRUCTURA**



**MÓDULO 3:
FAMILIARIZACIÓN CON LA ORGANIZACIÓN**



**MÓDULO 4:
GESTIÓN DE RIESGOS**



**MÓDULO 5:
DISEÑO DE LA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN**



**MÓDULO 6:
PLAN DE ACCIÓN - IMPLEMENTACION**



Módulo 1: Facility Management: La disciplina

Este módulo abarca la definición de Facility Management (FM / Gestión de Instalaciones) y el alcance de la disciplina en términos de activos, instalaciones y servicios de las infraestructuras.

Permite:

- Comprender el rol del FM durante el ciclo de vida del activo y como puede contribuir en multiplicar los resultados comerciales mediante una gestión integral.
 - Comprender las competencias del Facility Manager, incluidos los conjuntos de habilidades técnicas y de gestión,.
 - Conocer los estándares internacionales de FM que respaldan la disciplina y como la adopción de sus metodologías pueden mejorar la consistencia en la profesión.
-



Módulo 2: Familiarización con la Infraestructura

Este módulo muestra las actividades necesarias para familiarizarse y llegar a conocer una infraestructura. Cubre los aspectos claves para identificar los servicios técnicos de una instalación y garantizar que el entorno construido funcione como se diseñó y construyó.

Permite:

- Conocer los elementos componentes de una infraestructura: espacios, contexto físico y los sistemas,
- Comprender la relación entre el core business (negocio principal) y las componentes de la infraestructura.



Módulo 3: Familiarización con la Organización

Este módulo demuestra que el administrar las instalaciones como un negocio propio es una mentalidad fundamental que deben adoptar los Facility Managers. El FM conocerá los aspectos claves para entender el contexto del core business (negocio principal) de la organización y así poder evaluar sus fortalezas y debilidades para brindar un servicio adecuado.

Permite:

- Identificar y comprender como el FM puede influir en la cultura de una organización y mejorar la productividad de los ocupantes.
- Conocer la importancia de la gestión de contratos y gestión financiera para colaborar mejor con colegas y tomadores de decisiones.



Módulo 4: Gestión de Riesgos

Esta sección muestra que de la misma manera en que la organización o cliente desarrolla una estrategia de gestión de riesgos para ayudarla a cumplir sus objetivos estratégicos, el FM debe crear una estrategia para gestionar las innumerables fuentes de riesgo en las operaciones de las instalaciones.

Permite:

- Definir conceptos, terminología y el marco de procesos de la gestión de riesgos.
- Definir el concepto de cumplimiento, sus beneficios disponibles para las organizaciones que cumplen y el papel de FM en el apoyo al cumplimiento.
- Conocer las responsabilidades del Facility Manager en el área de salud y seguridad ambiental (HS&E), y la aplicación de los principios de gestión de riesgos en el desarrollo de un plan de HS&E de la instalación.



Módulo 5: Diseño de la Estrategia de Intervención

Esta sección integra los contenidos esenciales de los módulos anteriores con el propósito de diseñar la estrategia. Se enfoca en aprender a diseñar la estrategia requerida para la organización y se aborda los principios para implementarla a través de la estructura, las políticas y los sistemas.

Permite:

- Diseñar la estrategia, llegar a planificarla la planificación.
- Conocer los beneficios de la planificación estratégica para la organización / cliente y para la organización FM.
- Identificar las habilidades que los Facility Managers necesitan para planificar de manera efectiva la estrategia de las instalaciones.
- Conocer y aplicar el marco de planificación estratégica de instalaciones.
- Conocer las habilidades necesarias para promover la adopción rápida y exitosa de cambios organizacionales.



Módulo 6: Plan de Acción - Implementacion

Es un módulo crucial, ya que se ponen a prueba las capacidades para aplicar lo establecido en la planeacion estrategica, a traves de un proceso de implementacion y mejora continua.

Permite:

- Diseñar la estrategia, llegar a planificarla la planificación.
- Conocer los beneficios de la planificación estratégica para la organización / cliente y para la organización FM.
- Identificar las habilidades que los Facility Managers necesitan para planificar de manera efectiva la estrategia de las instalaciones.
- Conocer y aplicar el marco de planificación estratégica de instalaciones.



**¡Le esperamos en la
próxima edición!**

**8^{VO} Diplomado en Gestión
de Infraestructuras**
"UNA MIRADA HACIA EL PROPERTY & FACILITY MANAGEMENT"

PROGRAMA DE DESARROLLO PROFESIONAL

APAFAFM



**Click aquí para entrar al waiting list
y recibir la notificación cuando
abran las matrículas en abril.**



Más información:
direccion@apafam.com.pa
+507 6277 2281