



Reporte de **Gestión Anual 2024** **Estrategia de Trabajo 2025**

Asociación Panameña de Facility Management, APAFAM

Presentado en el marco de la celebración de la 2^{da} Asamblea General de Asociados de APAFAM

Tanishka McQueen, ProFM | Directora Ejecutiva

Martes 18 de marzo, 2025



Sobre el 2024

10 años de Facility Management en Panamá

Los **profesionales de Facility Management, empresas de Facility Management y empresas de Facility Services**, son actores que cuentan con un objetivo común: brindar servicios para la operación y mantenimiento (O&M) de los bienes inmobiliarios en Panamá. En el 2024, se evidenció una transformación en el sector de Real Estate y en quienes conforman la gran cadena de valor para la O&M de los entornos construidos. Se hizo más clara la necesidad de mejores estándares de calidad, movilizándolo a estos actores a la búsqueda de mejores prácticas para entregar un servicio de **Facility Management Integral** (IFM por sus siglas en inglés).

Esta búsqueda consciente y objetivo común hace que proveedores, empresas de Facility Services (FS), organizaciones de Facility Management (OFM) se reconozcan como piezas claves de la Industria Panameña de Facility Management (FM).



Representación de la Industria de Facility Management en APAFAM

 Facility Managers

200+ FACILITY MANAGERS

ORGANIZACIONES DE FACILITY MANAGEMENT INTERNAS



 Empresas de Facility Management



 Empresas de Facility Services

		ENERGÍA			
					HVAC
ingenieros JG			INGENIERÍAS		
			LIMPIEZA		
			MANTENIMIENTO		
					PROJECT MGMT, CONSTRUCCIÓN
			SEGUROS		
				SEGURIDAD	
				SISTEMAS VERTICALES	
				SUPLIDORES	
	ingenieros JG				TECNOLOGÍAS
		TRABAJOS EN ALTURA			

33 EMPRESAS
ASOCIADAS

30+ JORNADAS
DE CAPACITACIÓN

150+ HORAS
DE FORMACIÓN Y
ACTUALIZACIÓN

ALCANCE A **1000+**
PROFESIONALES

400+ COMUNICACIONES
EN PLATAFORMAS DIGITALES



3

**Formaciones
Dirigidas en FM**

120+ profesionales se capacitaron y actualizaron conocimientos y accedieron a herramientas en específicas para el Facility Management.



39

**EGRESADOS
Diplomado en Gestión
de Infraestructuras**

"UNA MIRADA HACIA EL PROPERTY & FACILITY MANAGEMENT"

Profesionales de diferentes sectores e industrias cursaron este programa, compartieron experiencias y adquirieron los conocimientos necesarios para obtener su certificado de 100 horas de formación profesional en Facility Management.



CAS · FM
CICLO DE ACTUALIZACIÓN DE SERVICIOS PARA EL
FACILITY MANAGEMENT

**12 ORG. DE FM
9 FACILITY SERVICES
45+ PARTICIPANTES**

Espacio para conocer las necesidades de las Organizaciones de Facility Management y las empresas de Facility Services para generar oportunidades y espacios para alinear a todos los actores de la industria y contribuir en su éxito.



**Creación
de Comité Espejo
DGNTI ISO/267
Facility Management**

Espacio mediante el cual Podemos iniciar proyectos de adopción de estándares internacionales con el apoyo del MICT y DGNTI.

180+ asistentes

Temas abordados:

- Gestión del Ciclo de Vida de las instalaciones a través de la Integración Tecnológica;
- ROI en inversiones tecnológicas para el FM;
- Gestión 360 del FM; Sostenibilidad;
- Criterios técnicos y financieros para renovación de plantas de agua helada en edificios.

05

**Jueves de
APAFAM**



50+

**APLICANTES A VA-
CANTES LABORALES**

Acercamos a más de 50 profesionales a las diferentes oportunidades laborales de nuestros asociados.



14

**CONFERENCIAS DE
FACILITY SERVICES**

14 expertos en Facility Services compartieron su experiencia y mejores prácticas durante el Diplomado en Gestión de Infraestructuras.

2 **Visitas
Técnicas
de FM**

40+ asistentes

- Town Center Costa del Este
- Panama Convention Center



1ER **Congreso de
Facility Management junto
al Comité Técnico ISO 267**

20+ SPEAKERS | 9 CONFERENCIAS | 8 WORKSHOPS

- 1º Congreso de Facility Management e ISO en Panamá.
- Celebrado en la Ciudad de México los días 8 y 9 de mayo.
- Acogió por primera vez a los expertos del Comité Técnico Internacional ISO 267 Facility Management para el desarrollo de su reunión plenaria anual.
- Abordamos temas de relevancia sobre Facility Management y los estándares internacionales ISO.

220+
ASISTENTES



Visibilidad de Asociados APAFAM en **Revista FM Panamá** Edición 5 - 2024



Title	Views	Public
Revista Facility Management Panamá - Edición 5 - 2024	21,484	<input checked="" type="checkbox"/>

Lea la Revista [aquí](#)

Impacto a nuestros stakeholders en el 2024



FORMACIÓN

30+ jornadas
+150 horas

- ✓ Congreso de FM e ISO
- ✓ Diplomado GDI
- ✓ Formaciones Dirigidas
- ✓ Jueves de APAFAM
- ✓ CAS•FM
- ✓ Visitas Técnicas



ALIANZAS

6 actividades
en colaboración

- ✓ ADEPA Ph (1)
- ✓ ACFM (1)
- ✓ AMEFAM (2)
- ✓ Expoparks (1)
- ✓ Sumarse (1)



ESTÁNDARES ISO

Nuevas
oportunidades

- ✓ Reunión Plenaria ISO en Panamá
- ✓ Congreso de FM e ISO
- ✓ Comité Espejo DGNTI 267 de FM



MEMBRESÍAS

16 nuevos
asociados

- ✓ 11 asociados empresariales nuevos
- ✓ 5 asociados profesionales nuevos



COMUNICACIONES

- 400+ comunicaciones
- Visibilidad para **35+** empresas

Alcance a **1000+** profesionales



Congreso de Facility Management y Estándares ISO



Reunión Plenaria ISO TC 267 Facility Management en Panamá



Workshop Day en Congreso de Facility Management y Estándares ISO



Conversatorio 1 con Organizaciones de Facility Management (OFM)

Durante esta actividad se identificaron necesidades que tienen las OFM a nivel organizacional y de la industria, y, de ser atendidas, tendríamos equipos de FM más preparados para atender efectivamente las necesidades de sus clientes, una industria informada y mejor calidad de servicio.



Conversatorio 2 con Organizaciones de Facility Management (OFM)

Durante esta actividad las OFM identificaron áreas de oportunidad que tienen las empresas de Facility Services (FS), y, de ser atendidas, se generarían mejores relaciones y oportunidades de negocios para las FS.



8º Diplomado en Gestión de Infraestructuras



Profesionalizando el Facility Management

Conectando a profesionales y empresas

Impulsando la representación de la disciplina en la región

En el 2025 nos transformamos con un nuevo Enfoque en nuestros Stakeholders



**Mercado
Inmobiliario**

(cliente final)



**Facility
Managers**

*(profesional
calificado)*



**Empresas de
Facility
Management**

(integradores)



**Empresas de
Facility
Services**

*(servicios de
soporte)*

Transformamos nuestra misión y visión

Misión

Impulsar la profesionalización del Facility Management en Panamá, brindando a sus actores conocimientos, metodologías y estándares que transformen su desempeño y aporten mayor valor a la industria.

Liderar la evolución de los Facility Managers, empresas de Facility Management y empresas de Facility Services, promoviendo buenas prácticas, innovación y sinergias estratégicas para contribuir al fortalecimiento y al desarrollo sostenible del mercado inmobiliario, beneficiándose de esta transformación.

Fomentar la adopción del Facility Management como una disciplina estratégica en la gestión de activos inmobiliarios, proporcionando a los tomadores de decisiones evidencia de valor, capacidades técnicas y criterios de gestión que les permitan implementar modelos eficientes y orientados a la mejora continua del entorno construido.

Visión

Ser el pilar integrador del mercado de Facility Management en Panamá, donde todos sus actores se reconozcan como parte de un ecosistema colaborativo que impulsa el desarrollo, la innovación y los beneficios de la industria, fortaleciendo su impacto en el mercado inmobiliario y en la sociedad.

ASOCIADOS BENEFACTORES



Objetivos de APAFAM para cada grupo de Stakeholders

Mercado Inmobiliario (cliente final)

Demostrar que el mercado inmobiliario se beneficia del ecosistema de Facility Management, impulsando su eficiencia, sostenibilidad y rentabilidad.

Facility Managers (profesional calificado)

Elevar la formación y especialización de los Facility Managers, posicionándolos como actores clave en la gestión estratégica de infraestructuras y servicios.

Empresas de Facility Management (integradores)

Fortalecer el rol de las empresas de Facility Management como el vínculo clave entre la organización de demanda (DO) y los Facility Services, asegurando que las necesidades del negocio se traduzcan en soluciones estratégicas, medibles y de alto impacto.

Empresas de Facility Services (servicios de soporte)

Impulsar el rol de las empresas de Facility Services, ayudándolas a innovar y adoptar tecnologías de vanguardia para apoyar a las empresas de Facility Management en la entrega de soluciones eficientes e integrales al cliente final.

	TRANSPORTE Y LOGÍSTICA
	SALUD Y SEGUROS
	BANCA
	EDUCACIÓN
	ALIMENTOS
	INDUSTRIAS Y MANUFACTURA
	RETAIL
	EVENTOS Y ENTRETENIMIENTO
	ENERGÍA
	CENTROS COMERCIALES

200+ FACILITY MANAGERS

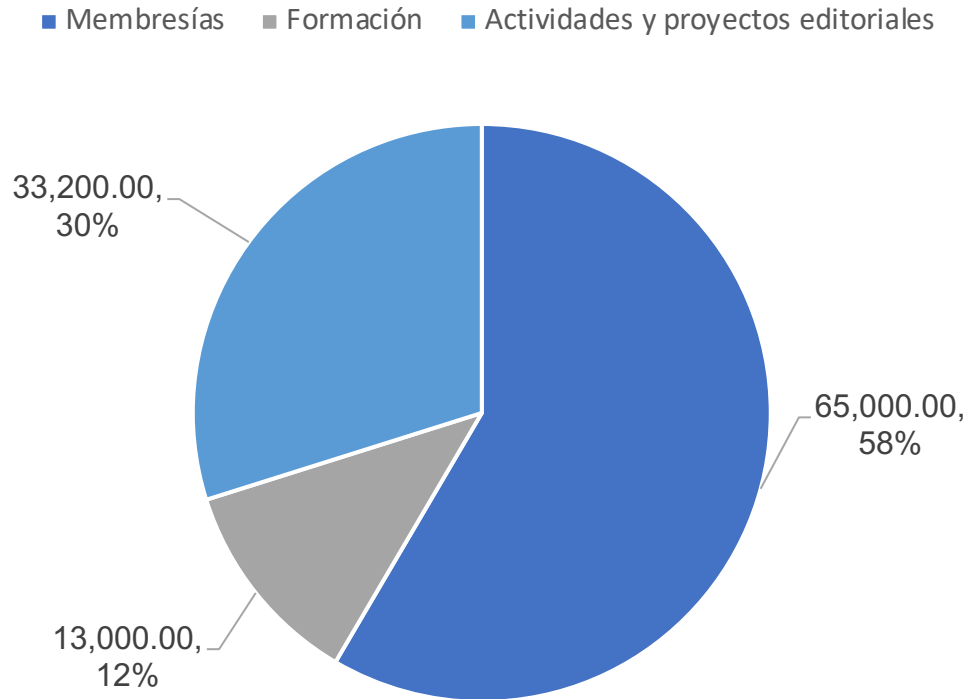
ORGANIZACIONES DE FACILITY MANAGEMENT INTERNAS

	ENERGÍA
	HVAC
	INGENIERÍAS
	LIMPIEZA
	MANTENIMIENTO
	PROJECT MGMT. CONSTRUCCIÓN
	SEGUROS
	SEGURIDAD
	SISTEMAS VERTICALES
	SUPLIDORES
	TECNOLOGÍAS
	TRABAJOS EN ALTURA

¿Cómo lo lograremos?

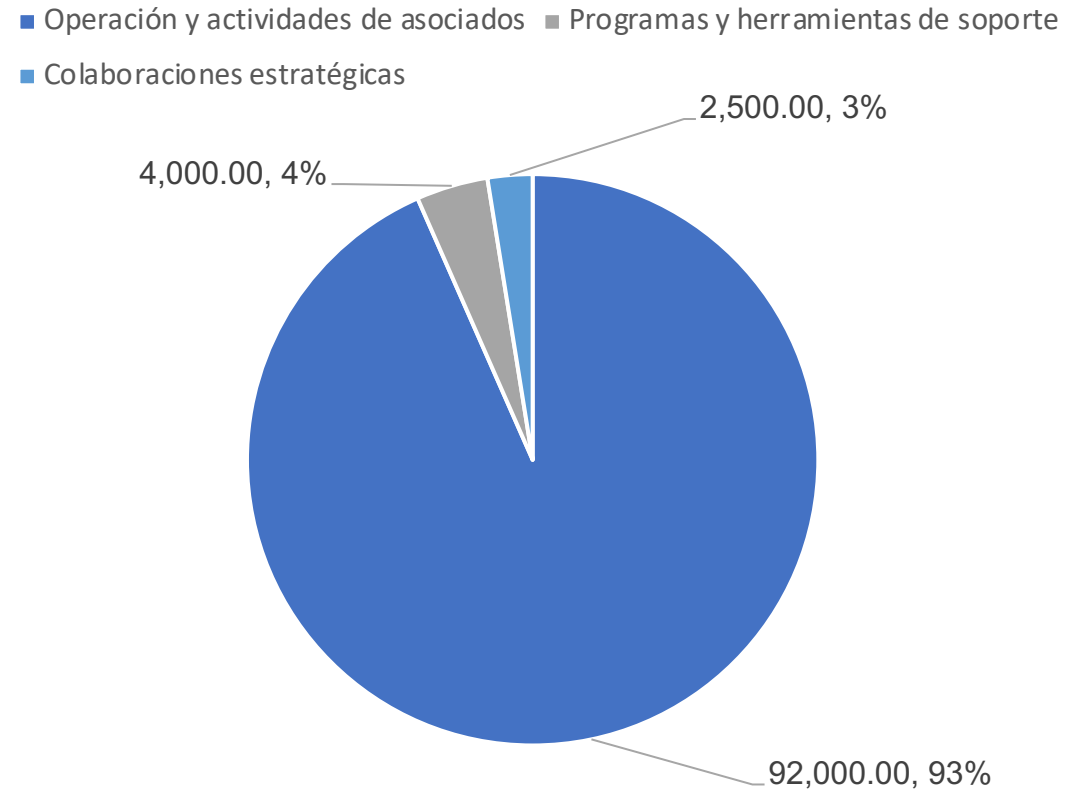
Gestión Presupuestaria 2025

Ingresos



Total Ingresos B/. 111,200

Gastos



Total gastos B/. 99,400



Crear conciencia y educación.

Fortalecer la influencia en la toma de decisiones.

Promover normativas y estándares en la industria.

Conectar oferta y demanda.

Impactar con estrategias tangibles para los stakeholders.



10 años de Facility
Management en Panamá

Gracias a ustedes.

BENEFACTORES



ORO



PLATA



BRONCE



Reporte de **Gestión Anual 2024** **Estrategia de Trabajo 2025**

Asociación Panameña de Facility Management, APAFAM

Presentado en el marco de la celebración de la 2^{da} Asamblea General de Asociados de APAFAM

Tanishka McQueen, ProFM | Directora Ejecutiva

Martes 18 de marzo, 2025

